

# De effectiviteit van [www.SnelBeter.nl](http://www.SnelBeter.nl): activerende on-line begeleiding bij verzuimende werknemers met rug- of nekklachten.

Gepubliceerd: 12-10-2006 Laatste bijgewerkt: 14-05-2024

Het doel van het onderzoek is om een interactieve website op effectiviteit te beoordelen. Bij gebleken effectiviteit kan de website op brede schaal worden aangeboden. Mogelijk ontvangen bedrijven daarmee dus snellere en betere arbozorg, resulterend...

|                             |                          |
|-----------------------------|--------------------------|
| <b>Ethische beoordeling</b> | Goedgekeurd WMO          |
| <b>Status</b>               | Werving nog niet gestart |
| <b>Type aandoening</b>      | Spieraandoeningen        |
| <b>Onderzoekstype</b>       | Interventie onderzoek    |

## Samenvatting

### ID

NL-OMON29814

### Bron

ToetsingOnline

### Verkorte titel

Effectiviteit van [www.SnelBeter.nl](http://www.SnelBeter.nl)

### Aandoening

- Spieraandoeningen

### Synoniemen aandoening

a-specifieke rug- en nekklachten, rug- en nekpijn

### Betreft onderzoek met

Mensen

### Ondersteuning

**Primaire sponsor:** Vrije Universiteit Medisch Centrum

**Overige ondersteuning:** EMGO Instituut, VU medisch centrum: cofinancier voor de

personele kosten tbv uitvoering en begeleiding van het onderzoek,KLM: cofinancier voor de directe kosten van de internet interventie en de uitvoering van interventies door arbo-professionals op basis van advies uit de internet interventie,NS: cofinancier voor de directe kosten van de internet interventie en de uitvoering van interventies door arbo-professionals op basis van advies uit de internet interventie,STECR Aladdin,WorkWell: cofinancier voor de kosten tbv de ontwikkeling van de website

## Onderzoeksproduct en/of interventie

**Trefwoord:** activerende arbozorg, effectiviteit, internet, klachten aan het bewegingsapparaat

## Uitkomstmaten

### Primaire uitkomstmaten

De drie primaire uitkomsten zijn:

- 1) door werknemers ervaren grip/autonomie
- 2) performance van bedrijfsartsen
- 3) duur tot verwijzing door bedrijfsartsen.

### Secundaire uitkomstmaten

Secundaire uitkomst is: duur tot volledige werkhervatting.

## Toelichting onderzoek

### Achtergrond van het onderzoek

Veel verzuimende werknemers hebben onvoldoende grip op hun eigen situatie. Door gerichte geruststellende en activerende voorlichting en individu-gerichte oplossingsscenario's via het internet kan dit verbeteren. Bovendien bevat een dergelijke website in te vullen tools, die relevante informatie oplevert voor de bedrijfsarts. Bedrijfsartsen op hun beurt nemen namelijk, ondanks NVAB richtlijnen, een te afwachtende houding aan. Eerder onderzoek laat zien dat bedrijfsartsen laat of niet verwijzen naar 2e lijns arbozorg. In dit project wordt een interactieve website beoordeeld op effectiviteit. De hypothese is dat werknemers door gebruik van deze website meer inzicht in en grip op hun situatie krijgen, waardoor hun klachten afnemen en hun werkhervatting wordt bespoedigd. Verder is de verwachting dat arboprofessionals door middel van deze

website gericht kunnen adviseren en, indien nodig, sneller verwijzen.

## **Doel van het onderzoek**

Het doel van het onderzoek is om een interactieve website op effectiviteit te beoordelen.

Bij gebleken effectiviteit kan de website op brede schaal worden aangeboden. Mogelijk ontvangen bedrijven daarmee dus snellere en betere arbozorg, resulterend in verzuim- en kostenreductie.

## **Onderzoeksopzet**

Er vindt een Randomized Controlled Trial (RCT) plaats, met één interventie- (N=64) en één controlegroep (N=64). Randomisatie vindt plaats op het niveau van de bedrijfsarts (n=44). Hierbij zal het prerandomisatie design worden gehanteerd, waarbij deelnemers niet op de hoogte worden gesteld van de lotingprocedure en alleen informatie krijgen over de het doel en de belasting van de groep waarin hun bedrijfsarts is ingeloot.

## **Onderzoeksproduct en/of interventie**

Alle deelnemers ontvangen reguliere begeleiding conform de richtlijnen van de NVAB. De deelnemers in de interventie groep gaan daarnaast met [www.snelbeter.nl](http://www.snelbeter.nl) aan de slag. Deze website is een extra hulpmiddel om weer grip te krijgen op hun sociaal functioneren. Dit gebeurt op twee fronten. Ten eerste door geruststellende voorlichting en activerende, individu-gerichte instructies op de website. Ten tweede zorgt de extra informatie over de werknemer, dat bedrijfsartsen beter werken volgens hun eigen richtlijnen en, indien nodig, tijdig verwijzen.

## **Inschatting van belasting en risico**

### **Belasting**

Deelnemers aan het onderzoek wordt op twee momenten gevraagd een vragenlijst in te vullen. De inschatting is dat het invullen van één vragenlijst ongeveer 20 minuten in beslag zal nemen. De deelnemers in de interventiegroep zullen daarnaast verschillende keren per e-mail worden uitgenodigd om de website te bezoeken voor voorlichting en individu gerichte instructies. Hoeveel tijd deelnemers in de interventiegroep zullen besteden aan de website is deels een persoonlijke keuze en deels afhankelijk van de instructies. Aangezien laatstgenoemde individu gericht zijn is het lastig in te schatten hoeveel tijd dit zal kosten.

### **Risico's**

Voor de proefpersonen zijn geen risico's verbonden aan deelname aan het onderzoek. Alle deelnemers (interventie- en controlegroep) ontvangen reguliere

begeleiding van de bedrijfsarts conform de richtlijn van de NVAB. Deelnemers in de interventiegroep ontvangen daarnaast instructies via een website, die reeel gezien niet tot SAE's kunnen leiden. Specifieke en/of ernstige klachten worden door de bedrijfsarts gecheckt bij het eerste consult en zijn een exclusie criterium voor deelname. Bovendien worden de voorgestelde oefening op de site afgestemd met de ernst van de klachten.

## Contactpersonen

### Publiek

Vrije Universiteit Medisch Centrum

Van der Boechorststraat 7  
1081 BT Amsterdam  
Nederland

### Wetenschappelijk

Vrije Universiteit Medisch Centrum

Van der Boechorststraat 7  
1081 BT Amsterdam  
Nederland

## Locaties

### Landen waar het onderzoek wordt uitgevoerd

Netherlands

## Deelname eisen

### Leeftijd

Volwassenen (18-64 jaar)  
65 jaar en ouder

### Belangrijkste voorwaarden om deel te mogen nemen

## (Inclusiecriteria)

A-specifieke rug- of nekklachten waarvoor men verzuimt  
Nederlandse taal machtig zijn  
Thuis beschikken over toegang tot internet

## Belangrijkste redenen om niet deel te kunnen nemen (Exclusiecriteria)

Ernstige klachten (ook wel rode vlaggen genoemd, bijvoorbeeld hoge koorts), die om directe medisch specialistische zorg vragen

## Onderzoeksopzet

### Opzet

|                  |                        |
|------------------|------------------------|
| Type:            | Interventie onderzoek  |
| Onderzoeksmodel: | Parallel               |
| Toewijzing:      | Gerandomiseerd         |
| Blinding:        | Enkelblind             |
| Controle:        | Geneesmiddel           |
| Doel:            | Behandeling / therapie |

### Deelname

|                         |                          |
|-------------------------|--------------------------|
| Nederland               |                          |
| Status:                 | Werving nog niet gestart |
| (Verwachte) startdatum: | 01-09-2006               |
| Aantal proefpersonen:   | 128                      |
| Type:                   | Verwachte startdatum     |

## Ethische beoordeling

|                 |                  |
|-----------------|------------------|
| Goedgekeurd WMO |                  |
| Soort:          | Eerste indiening |

## Registraties

### Opgevolgd door onderstaande (mogelijk meer actuele) registratie

Geen registraties gevonden.

### Andere (mogelijk minder actuele) registraties in dit register

Geen registraties gevonden.

### In overige registers

| Register | ID             |
|----------|----------------|
| CCMO     | NL11705.029.06 |